VALLEY ADVENTOURS RNT 41051	NTS-TS 003	Fecha	30/03/2017
	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD	Versión	
	Responsable: KARINA RAMIREZ FORERO	Código	

En ***Valley Adventours S.A.S*** respetamos y estamos comprometidos con la protección de la privacidad de cada cliente. No pretendemos vender, rentar, o entregar información a terceras personas, sin el consentimiento de cada uno de nuestros clientes.

Generalidades
La ley de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012) es una ley que complementa la regulación vigente para la protección del derecho fundamental que tienen todas las personas naturales a autorizar la información personal que es almacenada en bases de datos o archivos, así como su posterior actualización y rectificación. Esta ley se aplica a las bases de datos o archivos que contengan datos personales de personas naturales.

¿Qué es un dato personal?
Es cualquier información vinculada a una persona natural que, dependiendo de su grado de utilización y acercamiento con la intimidad de las personas podrá ser pública, semiprivada o privada.

Dato público: Son aquellos datos personales que las normas y la Constitución han determinado expresamente como públicos y, para cuya recolección y tratamiento, no es necesaria la autorización del titular de la información.

Dato semiprivado: Estos tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad. Para su tratamiento se requiere la autorización expresa del titular de la información.

Dato privado: Es un dato personal que por su naturaleza íntima o reservada solo interesa a su titular y para su tratamiento requiere de su autorización expresa.

Dato sensible: Es aquel dato personal de especial protección, por cuanto afecta la intimidad del titular y su tratamiento puede generar discriminación. NO puede ser objeto de tratamiento a menos que sea requerido para salvaguardar un interés vital del titular o este se encuentre incapacitado y su obtención haya sido autorizada expresamente.

Finalidad del tratamiento de datos personales: Cuando solicitamos información personal al cliente, indicaremos claramente el propósito de la consulta, cabe mencionar que los datos que solicitamos son parte de una estructura de trabajo que nos permite conocer los gustos, preferencias y necesidades de nuestros clientes con el objetivo de brindarles un servicio más eficaz y personalizado.

Cláusula de protección de datos: Mediante el registro de sus datos en el presente sitio web, formato físico o reserva en linea de alguno de nuestros servicios, usted autoriza a ***Valley Adventours S.A.S*** para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de posteriormente informarle con anticipación algún cambio de itinerario, horario o fecha del servicio contratado, también para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios o para recibir publicaciones que elaboremos.

Derechos del titular: Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

Revisado y Aprobado